

Hygiene & Sicherheitsmaßnahmen | COVID-19

Mai 2020

Hotel-Bereich	Maßnahmen	Umsetzung	Empfehlungen
Alle Bereiche	Soziale Distanzierungsmaßnahmen	Verzicht auf Umarmungen, Küsse oder Händeschütteln mit Gästen sowie unter den Angestellten. Halten Sie einen Abstand von mindestens 1,5 m ein	Entfernen Sie sich von hustenden oder niesenden Personen
	Händereinigung	Waschen Sie Ihre Hände mit Wasser und Seife oder benutzen Sie Handdesinfektionsmittel, wenn Sie einen Innenbereich betreten	Vermeiden Sie auch das Berühren von Augen, Nase und Mund
	Atmungsetikette	Unter Atmungsetikette versteht man das Abdecken von Mund und Nase mit gebeugtem Ellbogen oder Taschentuch beim Husten oder Niesen. Das gebrauchte Taschentuch sollte sofort in einem Behälter mit Deckel entsorgt werden	Eine Händedesinfektion wird nach dem Tausch von Gegenständen (Geld, Kreditkarten) empfohlen
	Clean&Safe-Protokolla	Die von der nationalen Tourismusbehörde in Koordination mit dem portugiesischen Gesundheitsamt ausgestellte Zertifizierung wird umgesetzt, um die Risiken einer Kontamination mit SARS-CoV-2 zu minimieren	Gesichtsmaske im Innenbereich verwenden Prüfen Sie die Protokollinformationen in Ihrem Willkommenshygiene-Kit
Transfer-Dienstleistungen	Soziale Distanzierungsmaßnahmen	Fahrzeug Auslastung begrenzt auf 40%ige Kapazität Die Verwendung von Gesichtsmasken beim Einsteigen in das Fahrzeug ist obligatorisch	Sicherheitsabstand halten
	Passagier-Gepäck	Gepäcktaschen müssen hygienisch einwandfrei sein	
	Reinigung und Desinfektion	Reinigungs- und Desinfektionsprotokoll von häufig berührten Oberflächen des Fahrzeugs	
Rezeption, Lobby und Gemeinschaftsräume	SEHA (Sozialer und hygienisch Agent)	Unterstützung bei Ankunft und Abreise (Führung der Gäste vom Front Desk aus hin und her unter Wahrung der sozialen Distanzierung)	Geldkartenzahlungen werden bevorzugt Nehmen Sie die Treppe statt des Aufzugs, wann immer Sie können Sicherheitsabstand halten
	Willkommenshygiene-Kit	Handdesinfektionsmittelflasche, Gesichtsmaske und Informationskarte über Protokollmaßnahmen werden allen Gästen bei der Ankunft ausgehändigt	
	Soziale Distanzierungsmaßnahmen	Front-Office- und Gästebetreuungsbereiche mit Sichtschutz Begrenzte Sitzplätze Einweg-Verkehrszirkulation Vorrangiger Zugang für Behinderte, schwangere Frauen, ältere Menschen oder Personen in Kinderbegleitung (Kinder unter drei Jahren)	
	Reinigung und Desinfektion	Reinigung und Hygiene in allen Gemeinschaftsräumen und Aufzügen 3 mal täglich Handdesinfektionsmittel in allen Eingängen	
Restaurants & Bars	SEHA (Sozialer und hygienisch Agent)	Kontrolle des Restaurants und der sozialen Distanzierung der Gäste im Restaurant und in den Bars	Geldkartenzahlungen werden bevorzugt Sicherheitsabstand halten Service zum Mitnehmen wird empfohlen
	Soziale Distanzierungsmaßnahmen	Begrenzte Kapazität - 40%	
	Reinigung und Desinfektion	Reinigung vor, während und nach dem Essen	
	Neue Buffet-Service Einführung eines Vorbestellsystems für alle Essenszeiten in Restaurants und Bars "Snackification"-Konzept	Mehr ShowCooking Optionen Konzept "Gourmet-Gericht" Das Buffet wird in kleinen Portionen individuell serviert, nach dem Konzept "frisch, lokal und schmackhaft" Verfügbarkeit von Zangen oder Ess-Stäbchen auf den Kundentischen für den individuellen Gebrauch Vorherige Reservierung für alle Restaurants erforderlich	
Zimmer	Reinigung und Desinfektion	Sicherheitsraum-Maßnahme - 24h Sicherheits- und Reinigungsabstand zwischen den Aufhalten Reinigungs- und Desinfektionsprotokoll für häufig berührte Oberflächen des Raumes Textilien, Wäsche und Kleidung sollten in spezielle, gekennzeichnete Wäschesäcke gelegt werden Alle Räume werden täglich gelüftet	
	Soziale Distanzierungsmaßnahmen	Alle sportlichen Aktivitäten mit Körperkontakt sind verboten Kontrollierte Zeitpläne Begrenzte Kapazität der Räumlichkeiten - 40% Gruppenkurse maximale Kapazität reduziert	Sicherheitsabstand halten Previous booking required Geldkartenzahlungen werden bevorzugt
	Reinigung und Desinfektion	Desinfektionsspender in allen Fitness- und Wellnessbereichen verfügbar Reinigung von Oberflächen/Türen und allen Gegenständen zweimal täglich	Die Anzahl der Personen pro Gruppe ist auf 8 begrenzt Gäste müssen alle Sportgeräte nach/vor der Benutzung desinfizieren
Schwimmbadbereiche	Soziale Distanzierungsmaßnahmen	Liegestuhl/Sonnenliegen für max. 2 Personen, 2 Meter Abstand zur nächsten Garnitur	Sicherheitsabstand halten
	Reinigung und Desinfektion	3 Mal täglich Desinfektion der Sonnenliegen - und Stühle	Gäste müssen ihren Stuhl/Sonnenbett nach/vor der Benutzung desinfizieren
Outdoor Aktivitäten	Soziale Distanzierungsmaßnahmen	Begrenzte Kapazität	Sicherheitsabstand halten
	Reinigung und Desinfektion	Vorherige Buchung erforderlich regelmäßige Reinigung von allen Materialien und Ausrüstungen	Die Anzahl der Personen pro Gruppe ist auf 8 begrenzt Geldkartenzahlungen werden bevorzugt